



**PREGUNTAS  
FRECUENTES:  
CAMPUS NEXTU**

Septiembre 2015

## Índice

### 1. Acceso y Navegación

- 1.1. ¿Por qué no puedo acceder?
- 1.2. ¿Cómo consigo acceder a uno de los cursos en los que estoy matriculado?
- 1.3. Si estoy matriculado en varios cursos a la vez, ¿Cómo puedo acceder a cada uno de mis cursos?
- 1.4. ¿Cómo regreso a la página principal del curso?
- 1.5. ¿Cómo puedo encontrar el curso X?

### 2. Contenido del Curso

- 2.1. ¿A dónde se han ido todos los temas/semanas?

### 3. Correos y Foros

- 3.1. ¿Por qué no tengo ningún correo y otros usuarios sí?
- 3.2. ¿Cómo puedo dejar de recibir todos estos correos?

### 4. Tareas y calificaciones

- 4.1. ¿Por qué no hay botón de "subir" (o "grabar")?
- 4.2. ¿Cómo puedo ver los comentarios del profesor a mis tareas recientes?
- 4.3. ¿Por qué mi promedio del curso es tan bajo?

### 5. Exámenes

- 5.1. ¿Qué botón pulso cuando he terminado el examen?
- 5.2. ¿Por qué estoy obteniendo cero de calificación en mi examen?

## • Acceso y Navegación

### 1.1. ¿Por qué no puedo acceder?

Podría haber muchas razones, pero la más probable es que simplemente hayas olvidado tu contraseña, estés intentando acceder con una contraseña equivocada o la estés escribiendo incorrectamente. Algunas otras posibilidades son:

- ¿Contienen tu nombre de usuario o contraseña una mezcla de MAYÚSCULAS y minúsculas?. Si es así, deberán ser escritas en la forma exacta
- ¿Están habilitadas las *cookies* en tu navegador?
- Si no consigues acceder, envíanos un mensaje a [info@nextu.es](mailto:info@nextu.es) para que te podamos dar soporte.

### 1.2. ¿Cómo consigo acceder a uno de los cursos en los que estoy matriculado?

Localiza o busca el curso deseado (Puede elegir 'Todos los cursos...' en el bloque de 'Mis cursos') y elige el nombre del curso.

### 1.3. Si estoy matriculado en varios cursos a la vez, ¿Cómo puedo acceder a cada uno de mis cursos?

- Mediante su bloque de **Mis Cursos**.
- Vuelve a la página principal *homepage* (ver más adelante) y utiliza el bloque de **Mis Cursos** del curso principal

### 1.4. ¿Cómo regreso a la página principal del curso?



Utiliza la Barra de navegación que está en la parte superior izquierda de la página, o usa el botón en la parte completamente inferior de la página del curso.

### 1.5. ¿Cómo puedo encontrar el curso X?

Si no estás ya inscrito en un curso, puedes buscarlo por el nombre y descripción. Si ya estás inscrito te aparecerá en **Mis Cursos**.

## • Contenido del Curso

### 2.1. ¿A dónde se han ido todos los temas/semanas?

Probablemente pulsaste en el icono . Para descubrir todos los otros temas/semanas necesitas pulsar el icono  que verás en el margen derecho de temas/semanas.

## • Correos y Foros

### 3.1. ¿Por qué no tengo ningún correo y otros usuarios sí?

Es posible que tu dirección de correo en tu perfil esté errónea o deshabilitada. También pudiera ser que no te hayas suscrito a los foros que generan correos.

### 3.2. ¿Cómo puedo dejar de recibir todos estos correos?

El correo electrónico es esencial para el funcionamiento de Moodle. Se emplea para mantenerte informado de las novedades. Si quieres reducir la cantidad de correos que recibes puedes:

- Editar tu perfil y cambiar su configuración de e-mail para recibir resúmenes.
- Cancelar tu suscripción a foros no esenciales (¡aunque existen por algo!)

## • Tareas y calificaciones

### 4.1. ¿Por qué no hay botón de "subir" (o "grabar")?

Puede ser que:

- La tarea esté cerrada en este momento
- La tarea no haya sido abierto aún
- Ya hayas subido/grabado algo antes y la configuración impida que repitas las tareas

### 4.2. ¿Cómo puedo ver los comentarios del profesor a mis tareas recientes?

Hay muchas maneras de acceder a esos comentarios. El método más común consiste en ir al mismo sitio en el que se envió/subió el trabajo.

Otro método consiste en pulsar en el vínculo que se encuentra en el bloque "Actividades recientes", en el caso de que el profesor haya incluido ese bloque en su curso.

Un método más consistiría en acceder al libro de calificaciones y pinchar en el vínculo correspondiente a la tarea. Dependiendo de cómo se haya configurado la tarea, puedes recibir un correo electrónico si ha sido seleccionado con un vínculo directo a los comentarios.

### 4.3. ¿Por qué mi promedio del curso es tan bajo?

No te asustes. El sistema de evaluación de Moodle tiene en cuenta los trabajos no calificados y los pendientes de envío. Dicho de otro modo: Se empieza con un cero y a medida que vaya avanzando a través del curso y completando las actividades evaluables tu nota subirá poco a poco.

- **Exámenes**

### **5.1. ¿Por qué estoy obteniendo cero de calificación en mi examen?**

Puede ser que hayas excedido el tiempo límite para completar el examen. Esto nunca debería de suceder, porque el cronómetro descendiente debería de enviar el examen automáticamente en cuanto se agote el tiempo, y después el servidor Moodle debería de procesar tu envío rápidamente. Sin embargo, si el servidor estuviera sobrecargado, y funcionando lentamente, tus respuestas podrían no ser procesadas hasta después de un tiempo que sobrepasa el margen permitido para envío del examen. Por eso es fundamental que no agotes el tiempo establecido antes de mandar tus archivos o respuestas.